

(SGQ - ISO 9001)

Documento

M - MOD B - Politica per la qualità

Azione	Figura	Data	Responsabile	Firma
Elaborazione	Responsabile elaborazione	08/06/2015	Carlo Alberto Cenacchi	
Approvazione	Responsabile approvazione	08/06/2015	Mauro Massari	

COPIA CONTROLLATA



VIRGILIO srl Via Galvani 3/A 48011 Ancona dell'Anima (MC) Tel. 051 756017 Fax 051 6425417 CF e P.I. 02702541218 virgilio@virgilio.it	Sistema di Gestione della Qualità	M - MOD B. Rev. 2 del 08/06/2015
	Politica per la qualità	Pagina 1 di 1

La Direzione Generale della Ditta **Virgilio S.r.l.** ha definito, e mantiene attuale, la Politica per la Qualità dei servizi offerti ed erogati.

Tale documento costituisce la dichiarazione di impegno ed intenzioni della Direzione Generale ed il quadro entro il quale svolgere le attività, definire gli obiettivi ed i traguardi aziendali in merito alla qualità dei servizi/prodotti. Contiene l'impegno al miglioramento continuo dei processi aziendali.

A tal fine Virgilio S.r.l. si impegna a:

- migliorare la gestione dei servizi tramite interazione con il cliente e con le parti interessate, al fine di individuare le loro esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla loro soddisfazione, garantendo il rispetto dei requisiti contrattuali e della normativa cogente;
- ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia in un'ottica di miglioramento continuo, scegliendo fornitori, appaltatori e collaboratori che facciano propri i principi del SGQ dell'Azienda;
- mantenere una solida base finanziaria che permetta di investire nelle tecnologie e nelle soluzioni del futuro: essere un'azienda flessibile e attenta alle dinamiche e alle innovazioni del mercato
- promuovere il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale, creando un team vincente, impegnato e competente;
- rendere la Politica disponibile al pubblico.

Il conseguimento di tali obiettivi viene attuato attraverso il rispetto dei requisiti normativi cogenti e volontari che l'azienda ha sottoscritto.

La presente politica sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con l'approccio aziendale volto al miglioramento continuo.

Virgilio S.r.l. promuove la diffusione della politica tra il proprio personale, i propri fornitori e clienti.

La Direzione Generale fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale di Virgilio S.r.l. e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Affinché la Politica per la Qualità sia attuata al meglio, La Direzione Generale si impegna a supportarla con tutti gli strumenti tecnici, informatici e logistici ritenuti necessari.

La Direzione